

Avantor, Inc.

100 Matsonford Road
Building One, Suite 200
Radnor, PA 19087
T 1-610-386-1700

MITTEILUNG VON AVANTOR:

PLANUNG DER GESCHÄFTSKONTINUITÄT IM HINBLICK AUF COVID-19

Der Zweck dieser Mitteilung besteht darin, unseren Kunden einen Überblick über die Kernelemente der Geschäftskontinuitätspläne und COVID-19-Reaktionsmaßnahmen von Avantor zu geben.

Avantor verfolgt weiterhin die Auswirkungen der sich entwickelnden COVID-19-Pandemie. Unser Executive Steering Committee gewährleistet eine schnelle und kollaborative Reaktion unseres globalen Unternehmens. Wir arbeiten weiterhin eng mit unseren Lieferanten zusammen, um auch in diesen beispiellosen Zeiten die kritischen Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen.

Avantor unterstützt Life Science Unternehmen bei der schnellen Entwicklung von COVID-19-Therapien und -Impfstoffen. Wir unterstützen mit unseren Produkten und Services jede wichtige Impfstoffvariante von der Forschung und Entwicklung bis zur Produktion. Darüber hinaus ermöglichen unsere schnellen und zuverlässigen COVID-19-Tests die Gewährleistung der Sicherheit von Menschen, Produkten und Prozessen.

Unsere Pläne zur Geschäftskontinuität verhindern eine Unterbrechung unseres normalen Geschäftsbetriebs durch eine Vielzahl potenzieller Ursachen. Avantor verfügt weltweit über diverse unterschiedliche Betriebsumgebungen. Einige unserer Standorte können sogar mehrere Arbeitsumgebungen beherbergen, bspw.:

- Labore
- Produktionsstätten
- Vertriebszentren/Distributionszentren oder sonstige Lagereinrichtungen
- Unternehmensbüros
- Home-Offices
- On-site Services an Kundenstandorten

Im Allgemeinen befassen sich die Geschäftskontinuitätspläne von Avantor mit Naturkatastrophen und anderen Unterbrechungen, die sich auf Versorgungseinrichtungen, Maschinen und Anlagen, Informationstechnologie, wichtige Dokumente sowie die Sicherheit unserer Mitarbeiter und der Gemeinden, in denen wir tätig sind, auswirken. Diese Pläne sind in erster Linie auf die Wiederherstellung von unterbrochenen Aktivitäten und/oder Ressourcen an unseren Produktions- und Distributionsstandorten ausgerichtet. Unsere Geschäftskontinuitätspläne beinhalten darüber hinaus Maßnahmen, die sicherstellen, dass unsere Customer Service Teams im Falle einer Unterbrechung des normalen Geschäftsbetriebs verfügbar bleiben.

Wir produzieren diverse der von uns verkauften Produkte, und für andere stellen wir den Vertrieb sicher. Viele der von uns vertriebenen Produkte werden an mehreren Standorten innerhalb unseres globalen Netzwerks gelagert, wodurch wir weiterhin die benötigte Flexibilität besitzen sollte ein Teil unseres globalen Distributionsnetztes unterbrochen sein. Einige der von uns produzierten Produkte können zudem an mehr als einem Standort produziert werden, allerdings gilt dies nicht für all unsere Produkte. Bitte beachten Sie, dass nicht alle unserer Produktionsprozesse vollständig automatisiert sind. An einigen unserer Produktionsstandorte können Anlagen und Maschinen ohne menschliches Eingreifen nicht sicher und effizient betrieben werden, Gleiches gilt für unsere Distributionsstandorte.

Als Reaktion auf die COVID-19-Pandemie haben mehrere Länder gesetzliche Maßnahmen erlassen, die den Fluss bestimmter Waren einschränken und auch die Möglichkeit beschränken, dass Menschen reisen oder in großen Gruppen auf engem Raum zusammenkommen. Wir können nicht vorhersagen, ob weitere ähnliche (oder restriktivere) Maßnahmen von lokalen, staatlichen bzw. nationalen Behörden eingeführt werden, oder wie lange derartige Maßnahmen andauern werden.

Unsere Teams arbeiten intensiv daran, sich auf solche Maßnahmen einzustellen, um etwaige negative Auswirkungen auf die freie Verfügbarkeit der von unseren Kunden gewünschten Produkte zu minimieren. Gleichzeitig sind wir vor allem der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter verpflichtet. Es kann notwendig sein, die Arbeitszeiten zu reduzieren oder den Betrieb an einem oder mehreren unserer Standorte auszusetzen, um unsere Mitarbeiter vor COVID-19-Infektionen zu schützen und/oder um behördliche Anordnungen in Bezug auf COVID-19 zu erfüllen.

Sollte eine derartige Störung auftreten sind wir davon überzeugt, dass unsere Geschäftskontinuitätspläne in den meisten, jedoch möglicherweise nicht in allen möglichen, Situationen wirksam sind. Unsere Geschäftskontinuitätspläne werden zwar nicht als Kopie an unsere Kunden weitergegeben, aber nichtsdestotrotz sind wir bereit mit Ihnen alle Bedenken, die Sie bezüglich der Verfügbarkeit bestimmter Produkte und Service von Avantor haben, zu besprechen. Bitte richten Sie Ihre Fragen dazu direkt an Ihren zuständigen Vertriebsansprechpartner bei Avantor.

Wir sind überzeugt, dass es uns unsere Geschäftskontinuitätspläne ermöglichen mit unseren Kunden in Kontakt zu bleiben, und regelmäßige Aktualisierungen bezüglich der Produktverfügbarkeit und der Zeit bis zur Wiederaufnahme des normalen Geschäftsbetriebs bereitzustellen. Wir werden mit unseren Kunden in dem gewohnten Vertrauen zusammenarbeiten, um aktuelle Informationen über die Produktverfügbarkeit und den Status unserer Vertriebs- und Produktionsabläufe für bestimmte Produkte oder Kundenstandorte zu teilen.

Die COVID-19-Pandemie hat globale Auswirkungen und es ergeben sich immer wieder neue Entwicklungen. Wir arbeiten intensiv daran, uns an alle neue Entwicklungen anzupassen und unsere Kunden über etwaige Änderungen auf dem Laufenden zu halten.